

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VENTO GROUP S.A.S.

NIT: 901800349-6

1. Objeto

Este documento establece los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia, transmisión, supresión y el cumplimiento de las finalidades que se detallan más adelante, los cuales serán tratados por **VENTO GROUP S.A.S.** (en adelante **VENTO**), en su calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

2. Alcance

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales se aplica a los datos de:

- Personas naturales determinadas o determinables que tengan vínculos con VENTO.
- Terceros con quienes VENTO eventualmente suscriba contratos de transmisión, en aras de comunicarles las obligaciones derivadas de la Ley 1581 de 2012.

3. Obligaciones de VENTO

Las disposiciones de esta política son de obligatorio cumplimiento para VENTO, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012. Entre sus obligaciones se encuentran:

a) Garantizar al Titular el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data en todo momento. b) Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular. c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten. d) Conservar la información bajo condiciones de seguridad necesarias para evitar adulteración, pérdida o acceso no autorizado. e) Asegurar que la información suministrada sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. f) Actualizar la información cuando sea necesario. g) Rectificar la información incorrecta y comunicarlo al Encargado del Tratamiento. h) Suministrar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado. i) Exigir el respeto a las

condiciones de seguridad y privacidad de la información. j) Tramitar consultas y reclamos en los términos de la ley. k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley. l) Informar cuando la información esté en discusión por parte del Titular. m) Informar al Titular sobre el uso de sus datos. n) Informar a la autoridad de protección de datos sobre violaciones a los códigos de seguridad. o) Cumplir las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio.

4. Derechos de los Titulares

Los Titulares de los datos tienen derecho a: a) Acceder gratuitamente a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. b) Conocer, actualizar y rectificar su información. c) Solicitar prueba de la autorización otorgada. d) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones. e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos. f) Abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles, siendo estas respuestas facultativas.

Para ejercer estos derechos, puede contactarse a través del correo electrónico: ventocafeco@gmail.com o al teléfono 3152758306.

5. Principios del Tratamiento

VENTO cumplirá los siguientes principios en el tratamiento de los datos personales: a) Legalidad: El tratamiento de datos se sujetará a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012. b) Confidencialidad: Se debe mantener la reserva de la información. c) Libertad: El tratamiento de datos se realizará previa autorización del Titular. d) Finalidad: El tratamiento de los datos debe obedecer a una finalidad legítima. e) Transparencia: El Titular podrá acceder a la información acerca de la existencia de datos que le conciernan en cualquier momento. f) Circulación restringida: Solo las personas autorizadas podrán acceder a los datos personales. g) Seguridad: Se implementarán medidas técnicas y administrativas para proteger los datos. h) Calidad: Los datos deben ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles. i) Integridad: No podrán tratarse datos parciales o inexactos. j) Temporalidad: Los datos solo podrán tratarse mientras subsista la finalidad para la cual fueron recolectados. k) Tratamiento posterior: Los datos personales deberán tratarse de acuerdo con la Ley y esta política.

l) Separabilidad de las Bases de Datos: Las bases de datos deben mantenerse separadas e independientes.

6. Finalidades

VENTO podrá tratar los datos personales para diversas finalidades corporativas, administrativas, mercadeo y otras indicadas en la política, siempre dentro del marco de la Ley 1581 de 2012 y otras normas aplicables.

7. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos

Los Titulares podrán presentar peticiones, quejas o reclamos en relación con el tratamiento de sus datos personales. Para radicar una solicitud, deberán proporcionar: Nombre completo y apellidos, Datos de contacto, Medios para recibir la respuesta, Motivos del reclamo, Firma, si aplica.

VENTO responderá dentro de los 15 días hábiles siguientes a la radicación de la solicitud. En caso de no poder resolverla dentro de ese plazo, informará los motivos de la demora y atenderá la solicitud en un plazo máximo de 8 días hábiles adicionales.

8. Autorización para el Tratamiento

El tratamiento de datos personales estará precedido por la autorización previa, expresa e informada del Titular. VENTO tratará la información conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto Único 1074 de 2015 y esta política.

9. Acceso a la Política de Datos Personales

Usted podrá acceder a esta política a través del enlace en la página web <https://linktr.ee/vento.co> .

10. Transmisión y Transferencia de los Datos Personales

Si VENTO requiere transferir datos personales a terceros en el exterior, se obtendrá autorización para dicha finalidad o se actuará conforme a la legislación aplicable.

11. Vigencia de la Política

Esta política rige a partir del 1 de octubre de 2024. Las bases de datos tendrán vigencia hasta que se cumplan las finalidades para las que fueron recolectados los datos.